

Dienstverleningsdocument Risico's afdekken

In dit document staat wat wij voor u kunnen doen en hoeveel dat kost. Andere financiële dienstverleners hebben ook zo'n document. Zo kunt u ons vergelijken met anderen. En kunt u ook onze kosten vergelijken.

Let op! In dit document beschrijven we wat we normaal gesproken doen en wat de gemiddelde prijs is van deze diensten. Deze informatie is dus niet specifiek afgestemd op uw persoonlijke situatie. Maak daarom altijd goede afspraken met uw financiële dienstverlener.

U wilt een verzekering

Wilt u een verzekering? Bijvoorbeeld voor als u of uw partner overlijdt? Of voor als u arbeidsongeschikt of werkloos wordt? Dan kunt u in dit document lezen wat wij voor u kunnen doen. En hoeveel onze dienstverlening kost. In deze situaties heeft u een vraag over het afdekken van risico's en moet u over een aantal dingen nadenken.

Bijvoorbeeld over:

- Heeft u de verzekering nodig?
- Hoeveel premie betaalt u voor de verzekering?
- In welke situaties keert de verzekering uit?
- In welke situaties keert de verzekering niet uit?

In dit document kunt u lezen of wij u bij het beantwoorden van deze vragen kunnen helpen, hoe we dat doen en welke kosten daar ongeveer tegenover staan.

Samenvatting: wat kunnen wij voor u doen?

Wij zijn een financiële dienstverlener en hieronder staat wat wij voor u kunnen doen. Wat financiële dienstverleners voor u kunnen doen kan verdeeld worden in vijf verschillende soorten activiteiten.

Wij kunnen u adviseren over verzekeringen van andere aanbieders.

Wij kunnen ervoor zorgen dat u het contract krijgt.

1 Onderzoek. Hoe is uw persoonlijke situatie?

2 Advies. Welke financiële oplossing past bij u en uw situatie?

3 Zoeken. Welke aanbieder heeft de financiële oplossing die bij u past ?

4 Gekozen contract? Wij kunnen ervoor zorgen dat u de contracten krijgt.

5 Onderhoud. U heeft het contract. Wij houden in de gaten of het goed gaat.

Gemiddelde kosten

Advies	Gericht op afsluiten	Combinatie
€ 250	€ 175	€ 425

Toelichting: Wat kunnen wij voor u doen?

<p>1 Onderzoek. Hoe is uw persoonlijke situatie?</p>	<p>We beginnen met uw persoonlijke situatie. Want pas als wij uw persoonlijke situatie goed kennen kunnen wij u een goed financieel advies geven. Samen met u beantwoorden we bijvoorbeeld de volgende vragen:</p> <ol style="list-style-type: none">1 Wat weet u al over mogelijke financiële oplossingen? En heeft u hier ervaring mee?2 Wat wilt u en wat kunt u betalen?3 Hoeveel zekerheid wilt u? En hoeveel risico kunt en wilt u nemen?
<p>2 Advies. Welke financiële oplossing past bij u en uw situatie?</p>	<p>Nadat wij uw persoonlijke situatie en wensen in beeld hebben gebracht en een beeld hebben van u als klant, analyseren wij dit klantbeeld. U krijgt een financiële oplossing die aansluit bij uw situatie en wensen.</p> <p>1 Analyse eventuele bestaande dekkingen</p>
<p>3 Zoeken. Welke aanbieder heeft de financiële oplossing die bij u past?</p> <p>Dit biedt deze dienstverlener.</p> <p>Dit biedt deze dienstverlener niet.</p>	<p>Nadat wij hebben bekeken welke financiële oplossing het beste aansluit bij uw situatie en wensen gaan we op zoek naar een passend product. Om een geschikt aanbod te vinden, vergelijken wij een groot aantal verzekeringen met elkaar. Wij bekijken welke verzekeringen passen bij u en de situatie.</p> <p>Vergelijk van een groot aantal producten.</p> <p>Leven, vermogen en hypotheek producten</p>
<p>4 Contract. Heeft u gekozen? Dan kunnen wij ervoor zorgen dat u de contracten krijgt.</p>	<p>Nadat wij u advies hebben gegeven, neemt u een beslissing. Als u dat wilt kunnen wij ervoor zorgen dat u de contracten krijgt. Hulp bij het invullen van de benodigde formulieren – beoordelen acceptatietraject – controle van de ontvangen polis(sen)</p>

5 Onderhoud.

U heeft een contract. Daarna houden wij in de gaten of het goed gaat.

Het contract loopt vaak lang door. Nadat u het contract heeft getekend, kan uw persoonlijke situatie veranderen. Mogelijk past het product in de toekomst niet meer bij uw persoonlijke situatie. Het is belangrijk dat u weet dat u tijdens de looptijd van het contract recht heeft op informatie over onder andere belangrijke wijzigingen in het product.

Let op! Wat financiële dienstverleners voor u kunnen doen nadat u het contract heeft kan erg verschillen. Spreek daarom goed af wat hij doet en wat hij niet doet, en wat de kosten hiervan zijn.

Wij kunnen naast de wettelijke verplichtingen die wij al hebben, onderhoudsactiviteiten voor u verrichten nadat het contract is afgesloten. Bespreek met ons wat wij voor u kunnen doen. De kosten worden apart in rekening gebracht via een abonnement, vast tarief of een uurtarief.

Kosten: Hoeveel betaalt u?

Kosten voor dienstverlening

	Gemiddelde Kosten	Starter	Ondernemer	Particulier
Advieskosten	€ 250	€ 150	€ 300	€ 150
Kosten gericht op afsluiten product	€ 175	€ 175	€ 175	€ 150
Combinatie	€ 425	€ 325	€ 475	€ 300

De kosten worden apart in rekening gebracht via vast tarief of een uurtarief.

Het DVD (dienstverleningsdocument) geldt voor allerlei soorten risico's wij hebben hiervoor aparte tariefkaarten ontwikkeld. Zoals arbeidsongeschiktheidsverzekering en uitvaartverzekering.

De tariefkaarten geven een duidelijk beeld wat u mag verwachten. Geef tijdig aan om welk risico het gaat dan ontvangt u de juiste tariefkaart.

Afhankelijk van de diensten die u kiest kunnen de kosten die in rekening gebracht worden verschillen. Dit document kunt u gebruiken bij het maken van concrete afspraken over dienstverlening.