



T +31 (0)20 635 33 50
E info@mdoverzekeringen.nl
I www.mdoverzekeringen.nl

Dienst en advieswijzer MDO Verzekeringen B.V.

MDO Verzekeringen B.V. is gespecialiseerd in verzekeringen. In deze dienstwijzer willen wij u graag nader informeren over onze werkwijze en u wegwijs maken bij ons kantoor. Niet alleen voor het afsluiten van een verzekering maar ook voor vragen, wijzigingen, schademeldingen of andere verzekeringskwesties, kunt u ons bellen op ons nummer: +31 (0)20 635 33 50

Wie zijn wij?

MDO Verzekeringen is een vooruitstrevend, onafhankelijk verzekeringskantoor. De markt kent veel aanbieders van financiële producten en diensten. Vaak hebben deze aanbieders tientallen producten. Wij voorzien klanten van objectieve, individuele adviezen en trachten daarbij oplossingen en begeleiding te leveren. Voor de selectie van een product maken wij onder meer gebruik van moderne vergelijkingsprogrammatuur. Mede hierdoor zijn wij in staat u een goed aanbod te doen.

Onze diensten

Wij adviseren op het gebied van verzekeringen. Het traject van inventarisatie, advisering, polis- en prijsvergelijking alsmede schadeafwikkeling wordt door ons begeleid.

Wij kunnen met vrijwel alle verzekeringsmaatschappijen zaken doen. Door onze onafhankelijkheid en keuzevrijheid bieden wij u altijd de beste oplossing.

Wat verwachten wij van u?

Voor een juist advies zijn wij afhankelijk van de informatie die u ons geeft. Van u verwachten wij juiste informatie te ontvangen. Tevens willen wij op de hoogte worden gesteld van relevante wijzigingen ook wanneer het een persoonlijke wijziging betreft. Op die manier kunnen wij ervoor zorgen dat u verzekeringen bij blijven.

De premie

De premie betaalt u rechtstreeks aan de verzekeringsmaatschappij waar uw verzekering(en) zijn ondergebracht zoals met u is afgesproken (per maand; kwartaal; halfjaar of jaar). Wij streven naar automatische incasso, eventueel betaling per acceptgiro is ook mogelijk.

Adviesvrijheid

Wij zijn een onafhankelijk kantoor. Dat betekent dat wij vrij zijn om u een product van een maatschappij aan te bieden, welke het beste bij u past. Wij hebben geen productieverplichtingen.

Geen enkele financiële instelling zoals een bank of een verzekeringsmaatschappij heeft een eigendomsbelang of zeggenschap in onze onderneming.

Hoe worden wij beloond?

Om onze diensten te kunnen verlenen maken wij bedrijfskosten. Denk aan huisvesting, energie, computers, programmatuur, opleidingen, salarissen, vergunningen, telefoonkosten enzovoort.

Ons kantoor heeft ervoor gekozen onze kosten onderdeel te laten zijn van de prijs van het product. Deze vormen een onderdeel van de premie. Wij ontvangen onze verdiensten rechtstreeks van uw verzekeraar.

Onze kwaliteit

Wij zijn in het bezit van de vereiste diploma's en voldoen aan alle voorgeschreven wettelijke eisen. Wij zijn ingeschreven bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM). De AFM houdt krachtens de wet toezicht op de deskundigheid en integriteit van de dienstverlening van onder meer assurantiekantoren.

Ons vergunningnummer is 12047202.

Daarnaast voldoen wij aan de meest recente PE verplichtingen.

Tevens bezitten wij een beroepsaansprakelijkheidsverzekering. Voor u geeft dit extra zekerheid. In het handelsregister van de Kamer van Koophandel staan wij geregistreerd onder nummer 76516342

Beëindiging van de relatie

U heeft het recht om de relatie met ons kantoor te beëindigen en de verzekeringen bij een ander intermediair onder te brengen. Ook wij kunnen wij besluiten De samenwerking te beëindigen. De verzekeringscontracten blijven uiteraard bestaan.

Klachten

Wij doen al het mogelijke om u van dienst te zijn. Wanneer u toch een klacht heeft over onze dienstverlening, neemt u dan eerst contact met ons op. Wij proberen uiteraard de klacht op te lossen.

Wanneer u niet tevreden met met de oplossing kunt u zich wenden tot het Klachteninstituut Verzekeringen. het Klachteninstituut Verzekeringen:

Postbus 93560 2509 AN Den Haag. Ons aansluitnummer is 300.017698.